

# Whirlpool

SENSING THE DIFFERENCE



## Warranty Conditions

## Consumer Services

Česká republika	Zákaznický servis	840 111 312
Slovensko	Zákaznícky servis	0850 003 007
Polska	Obsługa klienta	801 900 666
Eesti	Klienditeenindus	65 01 670
Latvija	Klientu Serviss	29 350 081
Lietuva	Klientų Aptarnavimas	852 643 326
Magyarország	Vevőszolgálat	+36 1 999 5000
Российская федерация	Сервисная поддержка	8 800 3333 887
Қазақстан	Сервистік қолдау	8 800 3333 887
България	Обслужване на клиенти	0700 100 68
Україна	Сервісна підтримка	0 800 30 20 30
România	Asistenta Clienti	Vezi Retea Service
Moldova	Asistenta Clienti	Vezi Retea Service
Maroc	Service Après-Vente	05 22 74 97 29

# Whirlpool Obsługa Klienta

Urządzenia firmy Whirlpool zostały wyprodukowane w trosce o to, żeby w pełni zadowolić naszych Klientów.

Wiemy, że kiedy kupujesz nowe urządzenie, komfort jest dla Ciebie najważniejszy. W przypadku jakichkolwiek problemów, prosimy o kontakt z naszą Infolinią

## Gwarancja producenta

Twoje urządzenie firmy Whirlpool posiada gwarancję producenta. Gwarancja jest ważna przez 24 miesiące od daty zakupu urządzenia.

W razie wystąpienia usterki lub awarii Twojego urządzenia w ciągu pierwszych 24 miesięcy Whirlpool pokryje koszty naprawy zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji.

**Prosimy o zachowanie dowodu zakupu na czas obowiązywania gwarancji oraz w celu zarejestrowania produktu.**

## Zarejestruj swój produkt. Wybierz Spokój.

Załącz konto oraz zarejestruj teraz swój sprzęt firmy Whirlpool na naszej dedykowanej stronie internetowej, dzięki czemu będziesz na bieżąco informowany o wszystkich nowościach, dostępnych funkcjach oraz promocjach!



## Obsługa klienta

Nasz dział obsługi klienta udzieli Ci niezbędnych informacji przed dokonaniem zakupu, a także pomoże w sprawach związanych z Twoim urządzeniem:

- **Porady i wskazówki**
- **Informacje i praktyczne porady dotyczące korzystania z naszych urządzeń**
- **Informacje o autoryzowanych punktach serwisowych firmy Whirlpool**
- **Instrukcje obsługi i informacje o produkcie**

Infolinia czynna jest w dni powszednie od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.30.

\* Koszt połączenia jak za połączenie lokalne (z telefonu stacjonarnego) lub według stawek operatora sieci komórkowej.



# Zasady i warunki

Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. 1 Sierpnia 6a, 02-134 Warszawa

**UWAGA: Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (np. paragon z kasy fiskalnej, faktura).**

Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. oferuje Państwu 24 miesięczną gwarancję na wszystkie produkty marek Whirlpool, Polar, Indesit oraz Hotpoint. Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji zamieszczonymi na dalszych stronach karty gwarancyjnej.

**Aby usprawnić kontakt z Autoryzowanym Serwisem Whirlpool prosimy o stosowanie się do poniższych wskazówek: zgłaszając wadę należy skontaktować się z numerem naszej infolinii 801 900 666 oraz podać:**

- datę zakupu sprzętu
- nazwę sprzętu, kod produktu, numer serwisowy (znajdujące się na naklejce z kodami kreskowymi na ostatniej stronie karty gwarancyjnej lub na tabliczce znamionowej na produkcie)
- objawy usterki
- dokładny adres pod którym znajduje się urządzenie, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail
- numer odpowiedniego dokumentu w przypadku napraw z tytułu przedłużenia uprawnień wynikających z gwarancji

Po zakończeniu naprawy należy potwierdzić własnoręcznym podpisem zakończenie naprawy na „DOWODZIE WYKONANIA NAPRAWY PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS”. Dokument ten jest podstawą do ewentualnych reklamacji.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. 1 Sierpnia 6a, 02-134 Warszawa, nazywaną w dalszej części także gwarantem.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i tylko dla produktów nowych, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje sprzęty następujących marek: Whirlpool, Polar, Indesit oraz Hotpoint.
3. Okres gwarancji na wszystkie sprzęty marki Whirlpool, Polar, Indesit oraz Hotpoint dla Użytkownika wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu, przy czym data sprzedaży nie może być późniejsza niż 36 miesięcy od daty produkcji. Data produkcji sprzętu wskazana jest w 12-cyfrowym numerze seryjnym urządzenia. Cyfry trzecia i czwarta kolejna od lewej oznaczają rok produkcji, cyfry piąta i szósta kolejna od lewej, oznaczają tydzień produkcji np. xx1745xxxxx oznacza tydzień produkcji 45 w 2017 roku.
4. Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. zapewnia Użytkownika, iż w razie ujawnienia się wady w okresie gwarancji, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta z zastrzeżeniem punktu 16 niniejszych warunków gwarancji.
5. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte przez Autoryzowany Serwis Whirlpool po udostępnieniu sprzętu.
6. W razie braku możliwości wykonania naprawy stwierdzonej przez Autoryzowany Serwis Whirlpool, Użytkownikowi przysługuje prawo do nieodpłatnej wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Wymiany dokonuje Autoryzowany Serwis Whirlpool.
7. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, 24 miesięczny okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego sprzętu.
8. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy, chyba że dokonanie naprawy jest niemożliwe z powodu przeszkód leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w sytuacji nieudostępnienia sprzętu Autoryzowanemu Serwisowi Whirlpool.
9. 24 miesięczny okres gwarancji na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie na nowo od chwili zwrócenia Użytkownikowi naprawionego sprzętu.
10. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 6 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi, kopia dowodu zakupu oraz karta gwarancyjna urządzenia.

11. Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, a jego użytkowanie winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi. Naruszenie powyższych zasad powoduje utratę gwarancji.
12. Wraz z kartą gwarancyjną należy okazać dowód zakupu – np. fakturę lub paragon z kasy fiskalnej.
13. Wadę sprzętu należy zgłaszać niezwłocznie na numer infolinii Whirlpool 801 900 666.
14. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej (dla urządzeń nieposiadających podłączonego przewodu zasilania zakończonego standardową wtyczką), np. kuchnie elektryczne, blaty ceramiczne, piekarniki elektryczne lub mikrofalowe, oraz do sieci gazowej, np. kuchnie gazowe, blaty gazowe, piekarniki gazowe, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w formie pisemnego poświadczenia usługi zawierającego numer uprawnień, pieczęć i podpis instalatora, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja odbywa się na koszt Użytkownika.
15. Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż przyczyny tkwiące w sprzęcie, w szczególności spowodowane wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw bądź przeróbek przez osoby nieupoważnione lub wywołane zostały innymi czynnikami zewnętrznymi.
16. Gwarancją nie są objęte w szczególności:
  - uszkodzenia mechaniczne, np: pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła, gumy lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, (w tym w przypadku pralek, np. drobne elementy garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach);
  - uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
  - uszkodzenia termiczne i chemiczne; np. uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm; uszkodzenia wywołane zastosowaniem niewłaściwych środków chemicznych;
  - wszystkie uszkodzenia lub nieprawidłowości w pracy urządzenia spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i konserwacji;
  - korozja obudowy lub elementów sprzętu;
  - nieprawidłowe podłączenie do zasilania elektrycznego oraz uszkodzenia wynikające z nieprawidłowych parametrów sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość, przepięcia i zakłócenia w sieci związane z jakością napięcia zasilającego oraz z wyładowaniami atmosferycznymi);
  - uszkodzenia spowodowane nieprawidłowymi parametrami sieci gazowej bądź przyłącza gazowego lub sieci wodnej (tj. ciśnienie, zanieczyszczenia);
  - w przypadku urządzeń gazowych czynności, które powinny być wykonane przez uprawnionego instalatora, tj. podłączenie sprzętu oraz jego regulacja (ustawienie płomienia palników, przestawienie na inny rodzaj gazu)
  - czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry);
  - czynności związane ze zmianą kierunku otwierania drzwi lub usunięciem blokad transportowych;
  - usterki powstałe w wyniku niewłaściwego montażu sprzętu w zabudowie meblowej.
17. Naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady dokonanej zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnych części zamiennych, nie dłużej niż 30 dni roboczych od daty udostępnienia przez Użytkownika sprzętu do naprawy.
18. Urządzenia wolnostojące o wadze do 10 kilogramów muszą być dostarczone przez Klienta, do wskazanego przez infolinię Autoryzowanego Serwisu Whirlpool.
19. W przypadku wezwania Autoryzowanego Serwisu Użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu, gdy:
  - reklamacja nie jest objęta gwarancją;
  - Użytkownik uprzednio wyrażając zgodę na naprawę nie udostępnił sprzętu technikowi w ustalonym z Autoryzowanym Serwisem terminie;
  - okaże się, że sprzęt objęty gwarancją działa poprawnie, a zastrzeżenia Użytkownika co do prawidłowości funkcjonowania urządzenia wynikają wyłącznie z korzystania z urządzenia niezgodnego z instrukcją obsługi i konserwacji.

20. Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany sprzętu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy kupna sprzedaży i żądania zwrotu zapłaconej ceny od Gwaranta.
21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego w stosunku do sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. t.j. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Gwarant informuje Użytkownika, iż podanie danych osobowych w chwili zgłoszenia wady sprzętu, jak również po wykonaniu jego naprawy, jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Użytkownik wyraża zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Użytkownik ma prawo dostępu do treści przekazanych Gwarantowi danych osobowych oraz ich poprawiania lub żądania usunięcia.

Wszelkie dodatkowe informacje, jak również aktualna lista Autoryzowanych Serwisów Whirlpool Polska dostępne na stronach:

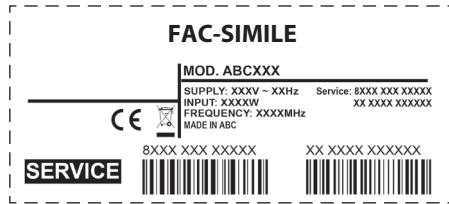
**WWW.WHIRLPOOL.PL**

**WWW.WHIRLPOOL-PORTAL.PL**

**Informacja telefoniczna oraz zgłoszenia napraw:**

INFOLINIA 801 900 666 (dla telefonów komórkowych 89 679 80 84)

Pod podanym numerem możecie Państwo dokonać zgłoszenia wady urządzenia lub uzyskać wszelkie informacje dotyczące produktów i oferty Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o.



**GB** - In case of missing Service Sticker, please report Model and Serial numbers for future Service references, which can be found on the Rating Plate in the product.

**CZ** - V případě, že servisní štítek chybí, uveďte prosím pro příští potřebu servisu model a sériové číslo, které najdete na výkonovém štítku výrobku.

**SK** - Ak chýba servisná nálepka, v prípade servisnej potreby nahľadte prosím model a výrobné číslo spotrebiča zo servisného štítku, ktorý sa nachádza na výrobku.

**PL** - Jeśli brakuje naklejki serwisowej, w celu ułatwienia serwisowania urządzenia w przyszłości proszę podać model oraz numer seryjny, które można znaleźć na tabliczce znamionowej.

**EST** - Hoolduskleebise puudumise korral palume teatada hooldusfirmale toote mudel ja seerianumber, mis on leitavad toote andmeplaadilt.

**LV** - Gadījumā, ja trūkst apkalpošanas uzlīme, dariet zināmus modeļa un sērijas numurus, kas atrodami izstrādājuma tehnisko datu plāksnītē, lai nākotnē tos varētu izmantot apkalpošanai kā atsauci.

**LT** - Nesant serviso lipduko, serviso specialistams nurodykite modelio ir serijos numerius, kuriuos rasite prietaiso gamyklinėje plokštelėje.

**HU** - Amennyiben hiányzik a szervizmatrica, kérjük, adja meg a jövőbeni szervizhivatkozásokhoz a modellszámot és a sorozatszámot, amelyek a terméken az adattáblán találhatóak.

**RU** - В случае отсутствия наклейки послереализационного обслуживания (со словом Service) следует указать модель и серийный номер, используемые в дальнейшем для справки при техобслуживании в сервисном центре. Эти данные приведены на паспортной табличке изделия.

**KZ** - Егер Қызмет кiрсету жапысырмасы болмаса, келешекте қызмет кiрсету жұмыстарын орындату қажет болғанда, гiнiмiс техникалық ақпарат тақтайшасынан табуға болатын iлгi жiне Сериялық нiмiрдi хабарласыз.

**BG** - В случай на липсващ стикер с информация за сервизно обслужване, моля посочете модела и серийния номер за бъдещи справки за сервизно обслужване, които ще намерите на табелката с основните данни.

**UA** - У разі відсутності інформаційної наклейки (зі словом Service) слід вказати модель і серійний номер, які в подальшому використовуються при технічному обслуговуванні в сервісному центрі. Ці номери надруковані на інформаційній табличці виробу.

**RO** - Dacă abțibildul cu informații pentru service lipsește, vă rugăm să comunicați modelul și numerele de serie, ca referințe pentru service pe viitor; acestea se găsesc pe plăcuța cu datele tehnice de pe produs.

**MA** - En l'absence d'autocollant de service, veuillez inscrire le modèle et le numéro de série de l'appareil figurant sur la plaque signalétique, afin de pouvoir les communiquer au SAV en cas de problème éventuel.

**Whirlpool**

SENSING THE DIFFERENCE

195143317.00

